



Agility v nepřízni osudu – Výkonnost v konfliktu

Col PF Mahoney CBE QHS MSc MBA FRCA RAMC
Emeritus Defence Professor Anaesthesia
Royal Centre for Defence Medicine

Honorary Professor, Human Interface Technologies Team, University of
Birmingham

Honorary Visiting Professor, Cardiff University

- Komplikovanost: Mise
- Minimální informace
- Mění se situace
- Proměnlivé prostředí
- Pozemní tým – neznámý
- Taking fire

- Komplikovanost: člen MERT (= Medical Emergency Response Team)
- Pokles ‚v tempu‘
- Dynamika týmu
- Věk / zkušenost
- Osobnost



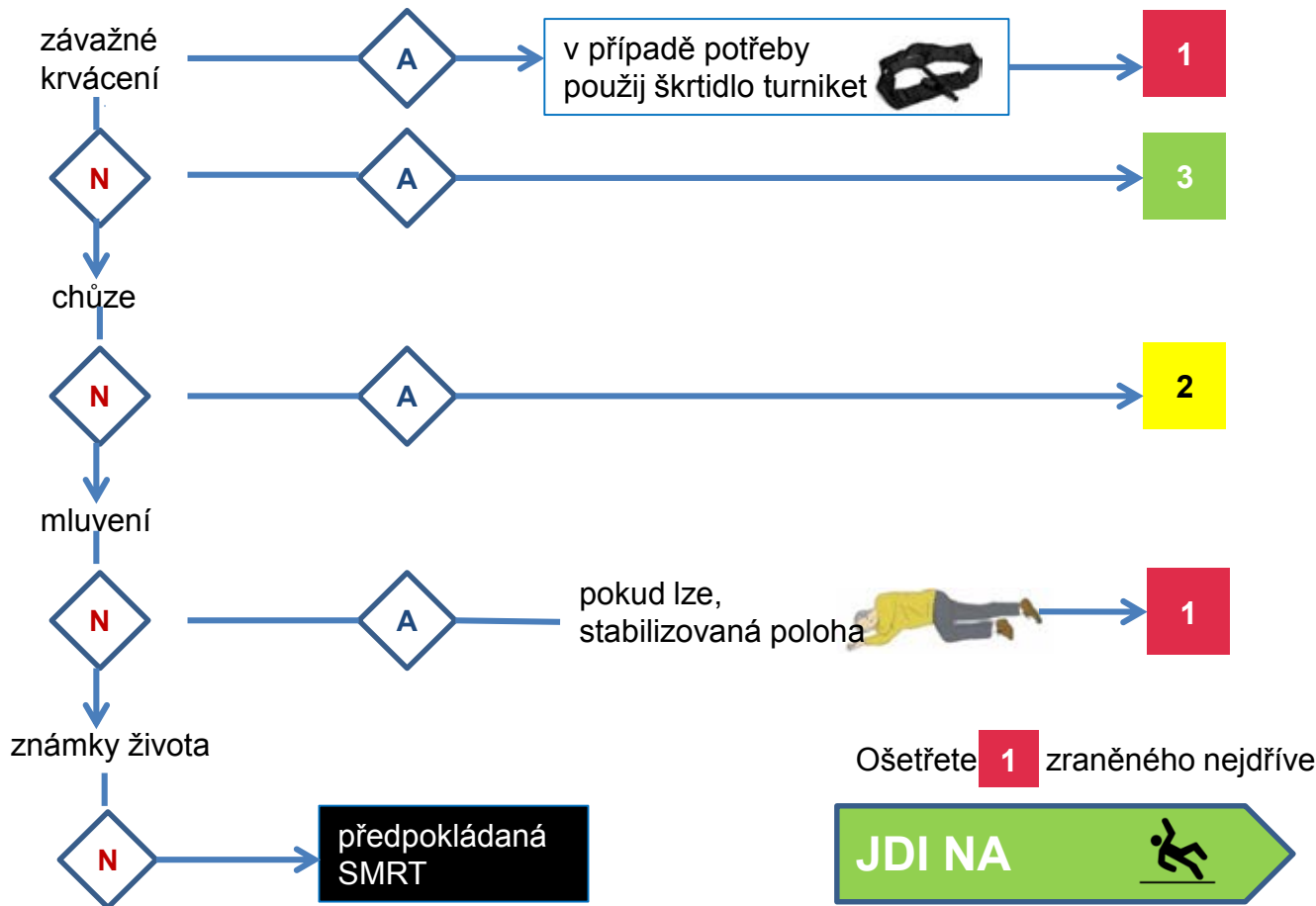
2. jednoduchá cvičení – ,nikdo se nezadusí nebo nevykrvácí...‘

Kontroluj, potom JEDNEJ
Tříštivý výbuch, zbraň a zranění



Pokud je **pouze jeden** pacient, **JDI NA**

Pokud jsou **2 a více** pacientů, postupujte následovně



3. Formuj představy; neexistují žádné krize



Dobrý leadership

- Důvěra – schopnost dodat / vykonat
- Lidské faktory – rozpoznat výkon ve stresových situacích
- 360 plus 1 step ahead TM
- Pojmenovat a řešit problémy



Frank Pantridge MC CBE



**Lidé mohou být zařazeni do 3 skupin:
„Ti, kteří věci uskutečňují. Ti, kteří sledují, jak se věci uskutečňují. & Ti, kteří žasnou, co se stalo.“**



**Inspirovat ostatní k tomu,
co je protiintuitivní.**

Od konfliktu ke krizi.

Vysvětlení armádního leadershipu.



V čem vynikáme!

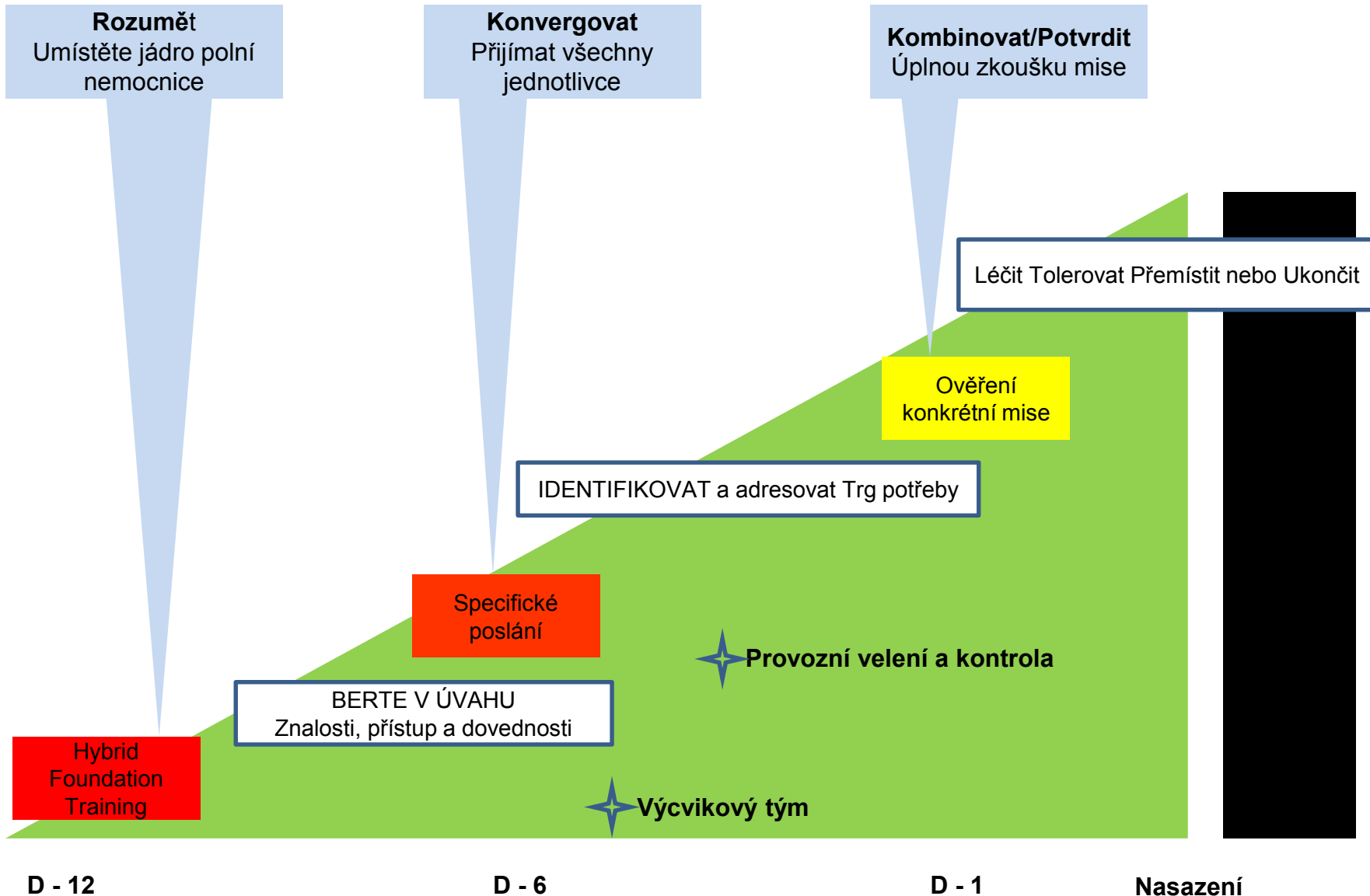
Připravovat nemocnice pro nasazení daleko od domova k podpoře kinetických operací



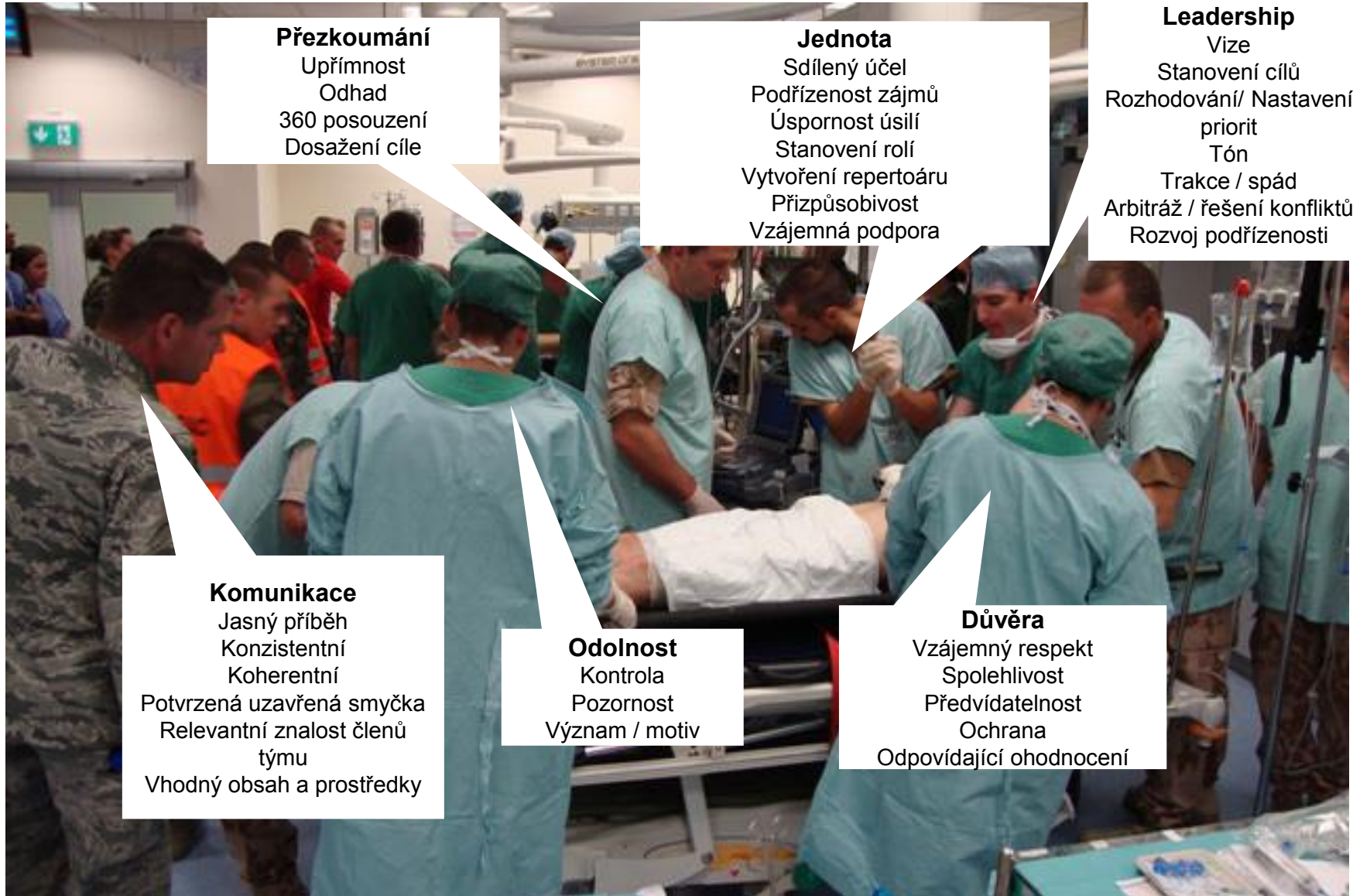
Dosažení nejvyšší zaznamenané míry přežití v historii traumatologického lékařství



„HOSPEX“ proces



Týmová úvaha



Přezkoumání

Upřímnost
Odhad
360 posouzení
Dosažení cíle

Jednota

Sdílený účel
Podřízenost zájmů
Úspornost úsilí
Stanovení rolí
Vytvoření repertoáru
Přizpůsobivost
Vzájemná podpora

Leadership

Vize
Stanovení cílů
Rozhodování/ Nastavení
priorit
Tón
Trakce / spád
Arbitráž / řešení konfliktů
Rozvoj podřízenosti

Komunikace

Jasný příběh
Konzistentní
Koherentní
Potvrzená uzavřená smyčka
Relevantní znalost členů
týmu
Vhodný obsah a prostředky

Odolnost

Kontrola
Pozornost
Význam / motiv

Důvěra

Vzájemný respekt
Spolehlivost
Předvídatelnost
Ochrana
Odpovídající ohodnocení



Operace GRITROCK – úkoly pro přípravu

- Navrhnout – faksimilie KERRYTOWN EVDTU (Ebola Virus disease treatment unit).
- Obstarat – a vyzkoušet všechno vybavení a zařízení jako vhodné pro daný účel
- Obstarat – Novel Pt a bezpečnostní zařízení personálu
- Obstarat – a posoudit vhodnost osobních ochranných pomůcek (PPE = personal protective equipment)
- ROC Drill (rehearsal of concept Drill – nácvik konceptu výcviku formou drilu) – schopnost & kapacita
- Navrhnout – zkoušet Pt journey
- Pište – Trg Prg, SOPs & TTPs
- Navrhnout – Trg proces záruky – individuální / kolektivní. K předložení ministrovi
 - V pozadí ověřování VHR Hospital capability (schopnosti) a rozvoje chirurgické schopnosti k podpoře rozmístění vojsk.

5 TÝDNŮ K NASAZENÍ!

Hezký návod k léčbě roztroušené sklerózy.

Proč se nemůžou medicí vzdělávat na částečný úvazek?

Vyhnout se antibiotikům při akutním zánětu nosních dutin.

Řízení těhotenství u mladistvých. CPD/CME hodiny



EBOLA
Může jen armáda vyhrát tuto bitvu?

„Nemám slov, abych mohl vysvětlit smysl / pocit naléhavosti. Zoufalství je tak obrovské a lhostejnost / netečnost je tak neuvěřitelná.“

„Bez dalších vojsk nedostaneme epidemii Ebola pod kontrolu.“

„Armáda je jediným subjektem, který může být nasazen v potřebném počtu a který může věci organizovat rychle.“

J Liu, Prezident MSF

Střet kultur? Mnohonárodnost - výzva





Naše předchozí filozofie **LÉČBY** byla vylepšená po četných kinetických operačních nasazeních, **NENÍ** vhodná pro operaci GRITROCK.

Nicméně, co jsme se dozvěděli je o tom **JAK TRÉNOVAT**.





- Trénink je o vytvoření odpovídajících znalostí, dovedností a přístupu.
- Vojenský výcvik je o drilu, opakování a vštěpování disciplíny.

....dokonalost není čin, ale zvyk.

Aristotel

Klíčem k řízení pacientů nakažených nemocí EBOLA je rozvíjení kontrolované metodické filozofie péče o ně.

„Opravdový soucit není jen emoční reakce, ale pevný závazek založený na rozumu.“

Dalai Lama

- **Leadership moment**

Zásahový tým

Parašutisté hasiči – jak se to stalo s 15-ti členným týmem

Mann Gultch Montana – bylo to mnohem horší, než si původně mysleli

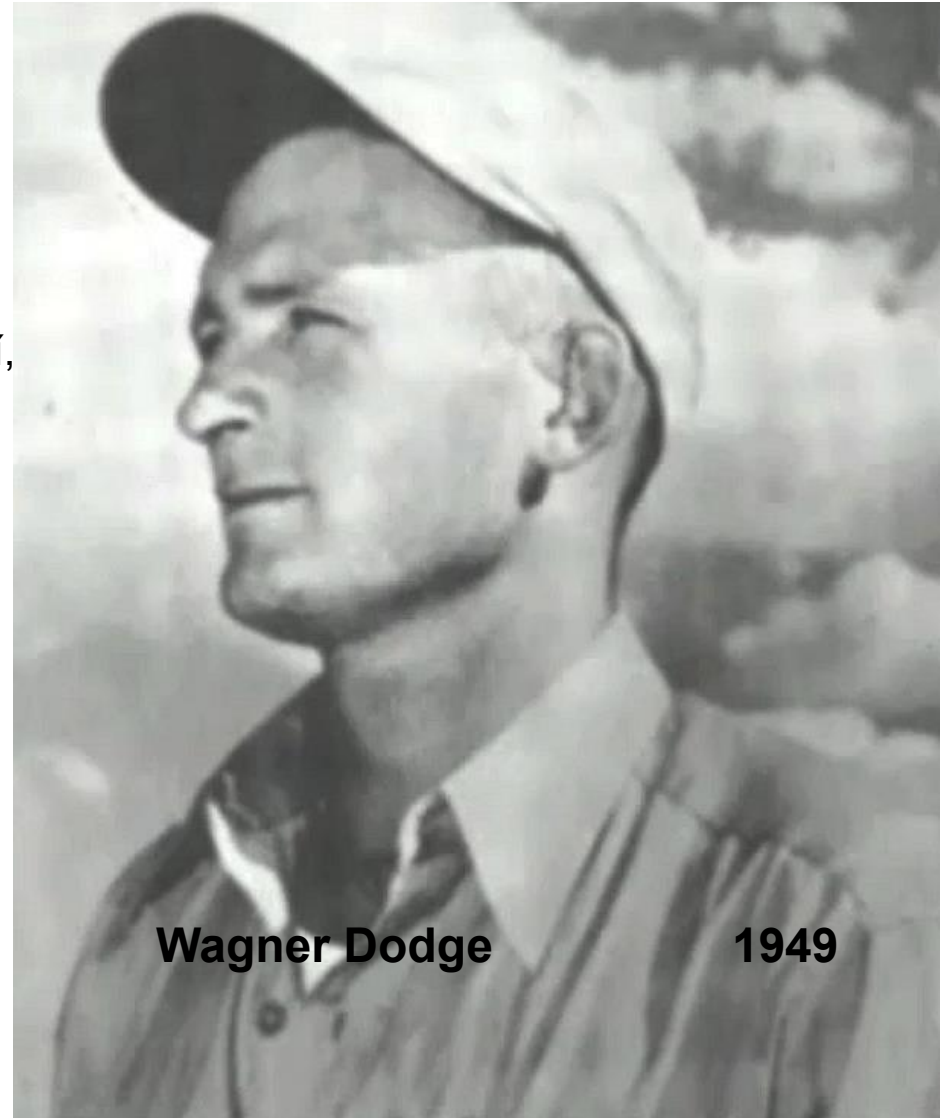
Tým byl blokován a oheň se rychle šířil.

Úkol – přežít nebo zemřít.

Škrtl sirkou, vypálil kruh.

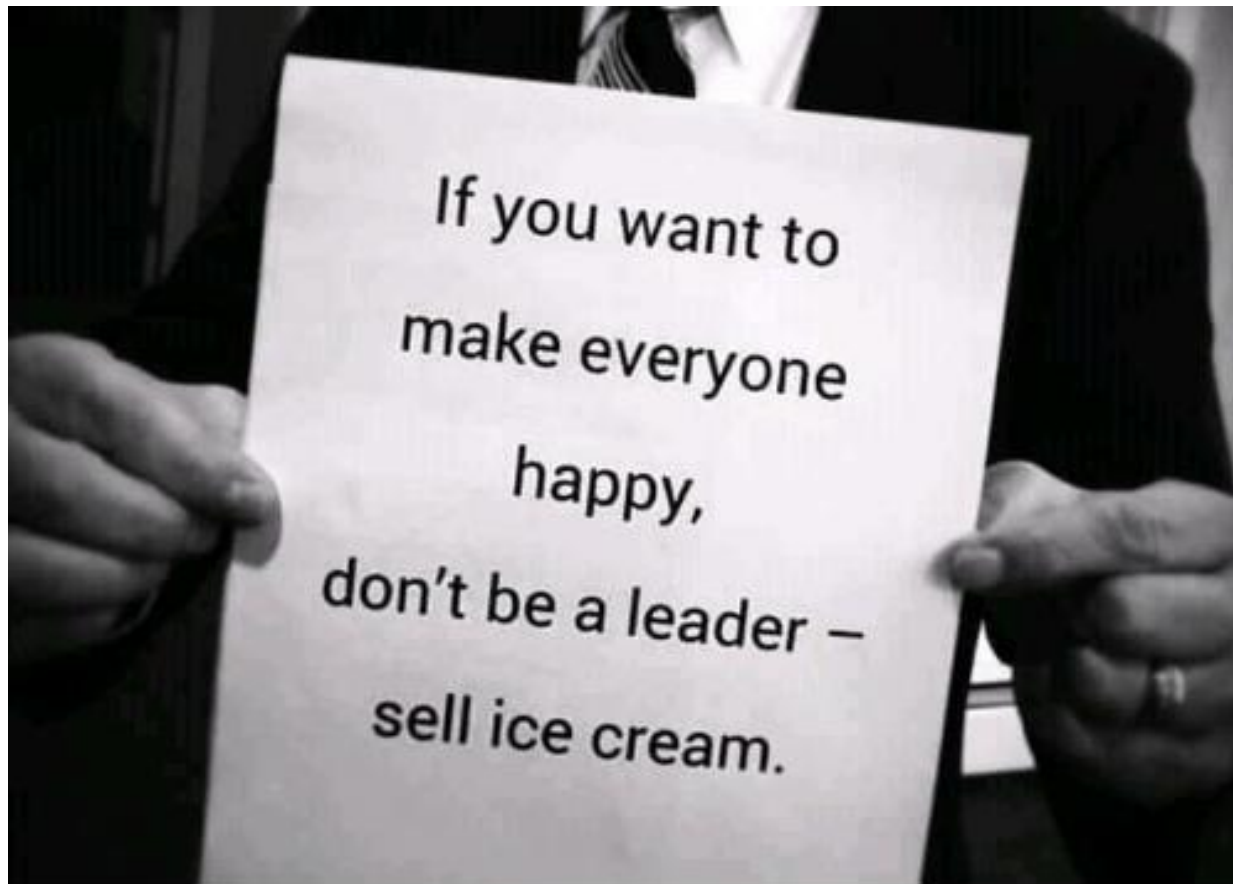
A vklouzl do již spálené oblasti – a to fungovalo.

Nicméně **efektivní komunikace** k jeho týmu nenastala a mnozí odmítali řídit se jeho instrukcemi, protože mu **nedůvěřovali**.



Wagner Dodge

1949



***„Pokud chcete každého udělat šťastným, nebud'te lídrem –
prodávejte zmrzlinu.“***

Eric Geiger



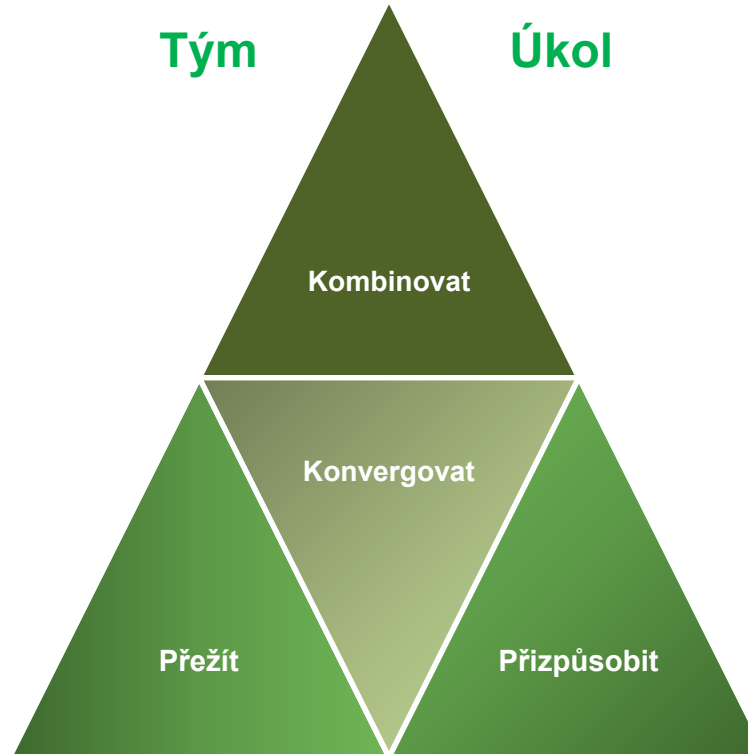
Měňící se principy



Converge to Operate
Fitness to Treat
Teams / Departments
People / Process / Equipment



Survive to Operate
Fitness to Fight
Military
Knowledge / Skills / Attitudes



Combine to Operate
Fitness for Purpose
System of Systems
Mission / Tasks



Fit to Operate
Fitness to Practise
Medical Knowledge / Skills / Attitudes

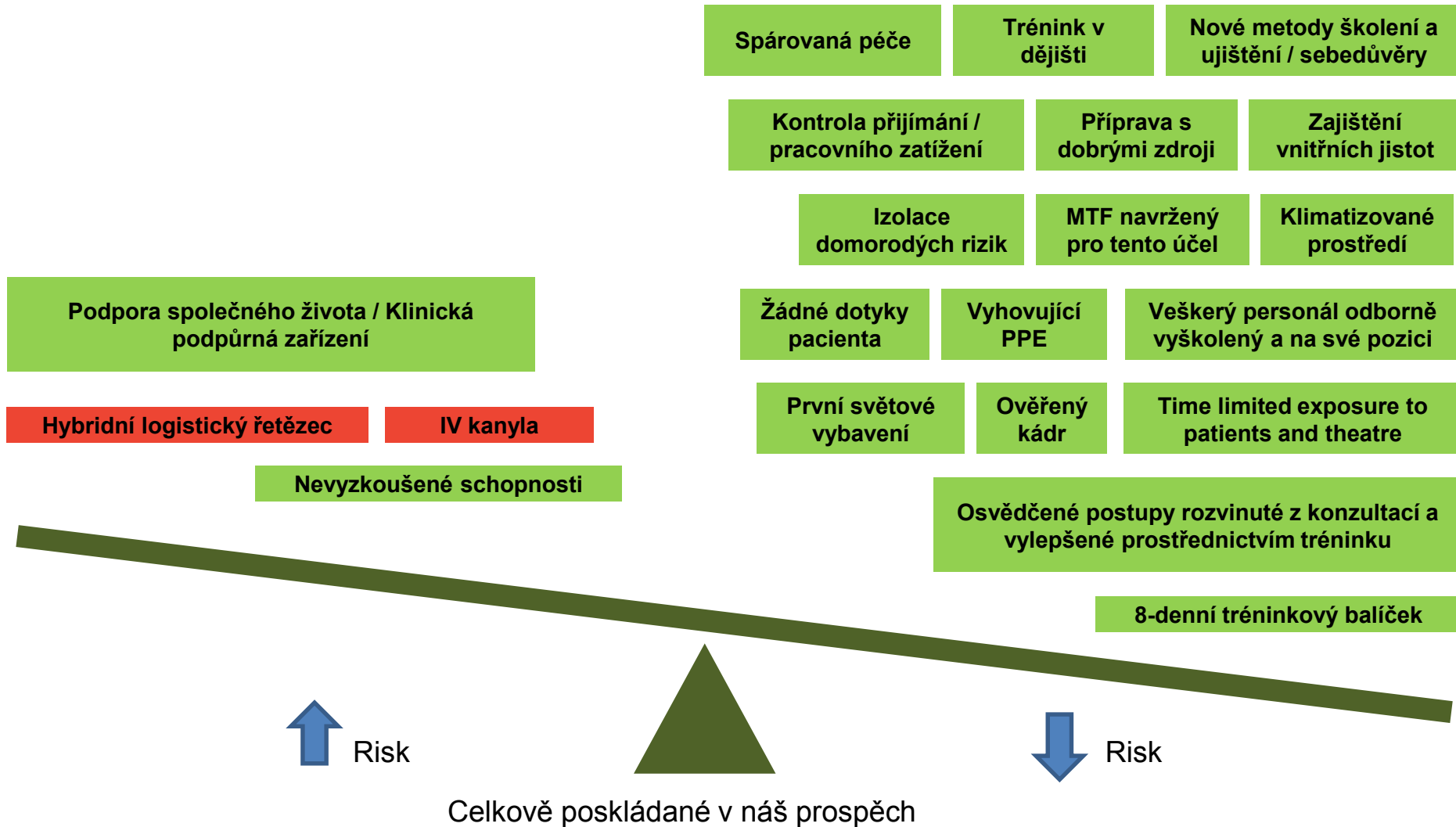


- Citlivé realistické prostředí
- Věrné představení pacienta
- Reprodukce a účastníci
- Kulturní poradci
- Seznámení se s prostředky
 - PPE (= Personal Protective Equipment – osobní ochranné prostředky)
 - CVC
- Vytvoření specifického repertoáru pro úkol
 - Trpělivá cesta
 - Příprava ATI kroku
 - Spolupráce s NGOs (=Non Governmental Organization – nevládní organizace)



- 56 SOPs (= sales and operation planning)
- 750+ KPIs (= key performance indicators – klíčové ukazatele výkonnosti)
- Identifikace operačních rizik
- CoC Assurance (=Certificate of Confidentiality)
- TDT confirmed measurability
- MJP k zajištění platnosti, přesnosti a spolehlivosti tréninku a standardizované umírněnosti
- KPI alignment, CTOs, ISpecs







Odhad rizika



- Světová zdravotnická organizace provedla Infection Prevention Control audit KTTU 28. 2. 15. Byl to první exténní audit zařízení a vybavení a poskytl hodnocení shody **100%, což je nejvyšší skóre, jaké bylo kdy uděleno.**



Klíčové poznatky



- **L**ead by example = vést příkladem
- **E**ncourage thinking = podporovat myšlení
- **A**pply reward & discipline = uplatňovat odměnu a disciplínu
- **D**emand high performance = vyžadovat vysoký výkon
- **E**ncourage confidence in the team = podporovat důvěru v tým
- **R**ecognise individual strengths & weaknesses = rozpoznat individuální silné a slabé stránky
- **S**trive for team goals = usilovat o týmové cíle

BEING THE BEST

HOW THE BRITISH ARMY LEAD THROUGH ADVERSITY



Nº OF DEAD
 〰〰〰〰〰〰〰〰〰〰
 Nº OF INJURED
 〰〰〰〰〰〰〰〰〰〰
 CHANGING CONDITIONS



CHICKEN MEN 2, 3, PEAT 4
 OVER
 COMMUNICATION COMES IN CODE

OXYGEN LOW
 THOUGHT
 MINOR DISASTER
 WHICH AT MAJOR DISASTER
 CULTURE OF CHECK AND
 COUNTER CHECK

EVERY BODY MUST
 UNDERSTAND THE BATTLE



SOME PEOPLE MAKE THINGS HAPPEN
 SOME PEOPLE WATCH THINGS HAPPEN
 SOME PEOPLE WONDER WHAT HAPPENED

98.6%
 SURVIVAL RATE IN AFGAN DESERT HOSPITAL

HOW?

- ▶ FLAT LINE TEAM
- ▶ CONSTANT REVIEW
- ▶ YOU MUST LEARN EVERY TIME
- ▶ NO HIERARCHY
- ▶ FIND & ADDRESS PROBLEMS
- ▶ UNDERSTAND HUMAN LANGUAGE

NGO RECOGNISED ONLY THE MILITARY CAN DO THIS

WE BUILT A FIRST WORLD HOSPITAL IN THE AFRICAN JUNGLE

WE PREPARE FOR THE WORST
 EXCELLENCE IS A HABIT

- ▶ ARTICULATE CLEAR GOALS
- ▶ MAKE SURE EVERY MEMBER OF THE TEAM IS MOTIVATED

ANALYTICS HELP BUILD CONFIDENCE



WE COULD NOT RUSH IN
 EXTREME PREPARATION TOOK PRECEDENCE



IF YOU WANT TO MAKE EVERYONE HAPPY DON'T BE A LEADER - SELL ICE CREAM

